

## 1 Definice

1.1 V těchto všeobecných obchodních podmínkách jsou dále uvedené pojmy použity v tomto významu:

- a) „VOP“ tyto všeobecné obchodní podmínky poskytovatele;
- b) „poskytovatel“ je společnost Institute of Applied Biotechnologies a.s., IČ: 27225712, DIČ: CZ27225712, se sídlem Služeb 3056/4, 108 00 Praha – Strašnice, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9836;
- c) „objednatel“ je subjekt poptávající nebo objednávající u poskytovatele dodání zboží nebo poskytnutí služby;
- d) „smlouva“ je jakákoli smlouva mezi poskytovatelem a objednatelem, jejímž předmětem je dodání zboží nebo poskytnutí služby poskytovatelem;
- e) „služba“ je laboratorní rozbor poskytnutého vzorku za použití metod a postupů a v rozsahu specifikovaném v nabídce poskytovatele;
- f) „zboží“ vlastní produkt nebo produkt třetí osoby nabízený poskytovatelem k prodeji či užívání;
- g) „vzorek“ je jakýkoli chemický nebo biologický materiál, který objednatel poskytuje poskytovateli, typicky za účelem provedení služby specifikované v nabídce;
- h) „webové stránky“ jsou webové stránky na adrese „[www.iabio.eu](http://www.iabio.eu)“.

## 2 Aplikace VOP

- 2.1 Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti stran při uzavírání smluv, obsah smluv a vztahů na jejich základě vzniklých nebo s nimi souvisejících, ve všech případech, kdy měl poskytovatel dodat či poskytnout druhé straně či třetí osobě zboží nebo služby, pokud není výslovně písemně ujednáno jinak.
- 2.2 Tyto VOP jsou součástí všech smluv uzavřených mezi poskytovatelem a objednatelem. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ujednáním těchto VOP. Součástí smlouvy se nestávají žádné jiné podmínky a ustanovení mimo obsah smlouvy a těchto VOP, které by ujednání smlouvy nebo těchto VOP doplňovaly, nebo s nimi byly v rozporu, zejména pak obchodní podmínky objednatele, jejichž použití se výslovně vylučuje, a to i v případě, že poskytovatel neučiní zvláštní výhradu k odmítnutí takových obchodních podmínek objednatele.

## 3 Uzavření smlouvy

3.1 Smlouva je platně uzavřena pouze pokud:

- a) obě strany podpisem nebo jiným dovořeným způsobem schválí dokument, který obsahuje veškerá smluvní ujednání;
- b) poskytovatel potvrdí objednateli objednávku (akceptací nabídky poskytovatele ze strany objednatele); akceptace nabídky poskytovatele ze strany objednatele se považuje pouze za objednávku a k uzavření smlouvy nedochází, dokud tato akceptace (objednávka) není potvrzena poskytovatelem.

3.2 Poptávku/žádost o poskytnutí služby nebo dodání zboží je objednatel povinen zaslat elektronickou poštou na adresu „[iabio@iabio.cz](mailto:iabio@iabio.cz)“, popřípadě na e-mailovou adresu konkrétního zaměstnance poskytovatele, nebo v listinné podobě na adresu sídla poskytovatele.

3.3 Na základě poptávky objednatele dle čl. 3.2 VOP poskytovatel vystaví nabídku, která je časově omezena na dobu v ní uvedenou, není-li uvedena, na dobu 1 měsíce od jejího odeslání. Nabídka obsahuje vždy vymezení zboží nebo služby a jejich cenu. V případě poskytnutí služby nabídka obsahuje též: (i) specifikaci kvantitativních parametrů vzorku, které má objednatel poskytnout poskytovateli k provedení služby; (ii) rozsah služby na základě popisu objednatele; (iii) popis datového výstupu služby.

3.4 Smlouva je uzavřena i bez určení ceny, pokud poskytovatel potvrdil objednávku. Výše ceny se v takovém případě řídí čl. 5.1 VOP.

## 4 Forma právního jednání

4.1 Smlouva mezi poskytovatelem a objednatelem může být uzavřena pouze v písemné formě. Strany jsou povinny činit v písemné formě též veškerá právní jednání se smlouvou související včetně předsmělných jednání, změn a ukončení smlouvy.

4.2 Za písemnou formu se považuje i použití elektronické komunikace nebo prostředků komunikace na dálku umožňujících

trvalé zachycení jejího obsahu (např. e-mail, systém datových schránek). Elektronickou poštu lze poskytovateli doručovat pouze na adresu [iabio@iabio.eu](mailto:iabio@iabio.eu), pokud poskytovatel písemně nesdělí jinou adresu pro doručování; v případě porušení je poskytovatel oprávněn namítat nedoručení zprávy.

## 5 Cena a její vyúčtování

- 5.1 Za dodání zboží či poskytnutí služby poskytovateli vždy náleží úplata (cena). Cena zboží nebo služby je stanovena nabídkou poskytovatele. V případech, kdy cena sjednána nebyla, nebo je smlouva neplatná, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli cenu obvyklou, za kterou dodal/poskytl shodné či obdobné zboží nebo služby jiným objednatelům v časově blízkém období; pro účely určení obvyklé ceny se v takovém případě nepřihlíží ke snížení cen v důsledku poskytnutých slev.
- 5.2 Není-li to výslovně ujednáno, v nabízené ceně není zahrnuto DPH, které je poskytovatel oprávněn ke sjednané ceně přičíst ve výši podle platných předpisů. Veškeré vedlejší nebo mimořádné náklady spojené s dodáním zboží nebo poskytnutím služby hradí objednatel.
- 5.3 Objednatel si může předplatit poskytnutí služby u poskytovatele. Cenu a podmínky jejího poskytnutí však určuje až smlouva uzavřená k poskytnutí konkrétní služby. Nespotřebované předplacené prostředky poskytovatel není povinen vracet.
- 5.4 Poskytovatel cenu zboží nebo služby vyúčtuje daňovým dokladem, který doručí objednateli. Cena je splatná ve lhůtě 14 dnů od data vystavení daňového dokladu poskytovatelem.
- 5.5 Poskytovatel je oprávněn doručovat daňové doklady dle své volby elektronicky nebo v listinné podobě. Objednatel je povinen poskytovatele neprodleně informovat o každé změně fakturačních údajů.
- 5.6 V případě prodlení objednatele s úhradou ceny nebo jiné peněžité pohledávky poskytovatele, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli také smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; nárok poskytovatele na náhradu újmy tím není dotčen.
- 5.7 Poskytovatel je oprávněn po objednateli požadovat úhradu ceny nebo její části předem před uzavřením smlouvy nebo dodáním zboží či poskytnutím služby až do výše 100 % ceny zboží nebo služby na základě příslušného daňového dokladu vytaveného poskytovatelem pro účely takové platby. Jakékoli lhůty pro plnění poskytovatele v takovém případě nezačínají běžet dříve než dnem úplné úhrady této platby objednavatelem.

## 6 Práva a povinnosti stran

- 6.1 Objednatel je povinen dodržet sjednané postupy a požadavky, zejména ty stanovené poskytovatelem k přípravě a dodání vzorků v nabídce. Poskytovatel neodpovídá za nemožnost provedení služby nebo nesprávnost jejich výsledků v důsledku porušení povinností objednatele nebo převzetí vadných vzorků; nárok poskytovatele na sjednanou odměnu tím není dotčen.
- 6.2 Poskytovatel je povinen provést službu s náležitou odborností, řádné vykonání služby však není vázáno na dosažení výsledku provedené analýzy vzorků (dosažení sjednaných datových výstupů). I v případě dodržení všech požadavků poskytovatele v souvislosti s dodanými vzorky a řádného a odborného výkonu činnosti poskytovatele se nemusí podařit získat sjednané datové výstupy služby; nárok poskytovatele na sjednanou odměnu tím není dotčen.
- 6.3 Poskytovatel v rámci služby neposkytuje a neodpovídá za interpretaci a následné využití výsledků sjednaných laboratorních rozborů vzorků a datových výstupů služby.
- 6.4 Objednatel nesmí poskytovateli bez jeho výslovného písemného souhlasu poskytnout vzorky, které jsou nebo mohou být vzhledem ke své povaze nebo vlastnostem způsobilé vyvolat újmu na zdraví nebo majetku a na takovou jejich závadnost musí poskytovatele předem písemně upozornit. Újmu způsobenou v důsledku porušení těchto povinností je objednatel povinen uhradit v plné výši.
- 6.5 Objednatel je povinen všechny vzorky náležitě označit, aby nemohlo dojít k jejich záměně. Označení vzorků musí být anonymizované, resp. pseudonymizované a v souladu s platnou legislativou. Ke vzorkům musí být přiložen vyplněný formulář „*Sample specification sheet*“. V případě porušení této povinnosti objednatele má poskytovatel právo odstoupit od smlouvy a nárok na náhradu vzniklých nákladů.
- 6.6 Po provedení služby nebo v případě oprávněného odmítnutí provedení služby či odstoupení od smlouvy není poskytovatel povinen vzorky nebo produkty vzniklé jejich zpracováním vracet ani uchovávat, ale je oprávněn je zlikvidovat, nebylo-li stranami dohodnuto jinak.

- 6.7 Poskytovatel je oprávněn odmítnout převzetí vzorků, odmítnout poskytnutí služby, odstoupit od smlouvy nebo požadovat po objednateli nápravu, pokud se vzorky jeví jako vadné, zejména pokud: (i) nejsou připraveny, označeny, anonymizovány/pseudonymizovány, baleny nebo přepravovány v souladu s požadavky poskytovatele nebo jejich povahou; (ii) neodpovídají metrikám uvedeným v „*Sample specification sheet*“; (iii) mohou poskytovateli způsobit újmu; (iv) jeví se vzhledem k okolnostem jako poškozené či znehodnocené. V případě nedostatečné anonymizace/pseudonymizace vzorků vzorků objednatel je poskytovatel povinen poskytnutí služby odmítnout.
- 6.8 Přepravu vzorků k poskytovateli, příp. předání výsledků služby na hmotném nosiči, zajišťuje poskytovatel a je oprávněn využít služeb vhodných třetích osob (dopravců); za řádné plnění takových třetích osob poskytovatel neodpovídá.
- 6.9 Objednatel je povinen s dostatečným předstihem (pokud možno před uzavřením smlouvy) sdělit poskytovateli, má-li zvláštní požadavky pro manipulaci a uchování vzorků a předat mu informace o povaze a vlastnostech vzorků, které jsou nutné k přepravě a nakládání se vzorky. Při předání vzorků k přepravě objednatel dodrží veškerá pravidla uvedená v dokumentu „*Requirements for the sample transportation*“.
- 6.10 Poskytovatel není povinen vzorky a nakládání s nimi pojistit. V případě dohody stran na pojištění vzorků není pojištění zahrnuto v ceně služby a pojistné hradí objednatel.
- 6.11 Poskytovatel vzorek přebírá až po uzavření smlouvy, a to okamžikem převzetím od přepravce v místě dodání.
- 6.12 Nebezpečí škody na vzorcích přechází na poskytovatele převzetím vzorků od objednatel nebo dopravce v místě sídla nebo provozovny poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje vzorky uchovávat tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení nebo zneužití.

## **7 Odpovědnost**

- 7.1 Na dodané zboží a poskytnuté služby se nevztahuje záruka za jakost, pokud to není písemně ujednáno.
- 7.2 Poskytovatel dodá zboží nebo poskytne službu ve sjednané lhůtě, jinak ve lhůtě přiměřené okolnostem, která však není kratší než 30 dnů.
- 7.3 Lhůta pro plnění počíná běžet dnem splnění všech podmínek pro dodání zboží nebo poskytnutí služby ze strany objednatel (např. dodání vzorků poskytovateli odpovídajících zcela jeho požadavkům a umožňujících provedení služby, zaplacení požadované zálohové platby).
- 7.4 Pokud poskytovatel neposkytne sjednané plnění ve lhůtě, je objednatel oprávněn poskytovatele vyzvat k plnění. Neposkytne-li poskytovatel plnění ani v dodatečné lhůtě 7 dnů od písemné výzvy objednatel, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy a žádat vrácení zaplacené ceny.
- 7.5 Poskytovatel nenes odpovědnost za jakékoli ztráty, výdaje, nároky nebo újmy způsobené pozdní dodávkou nebo nedodáním zboží nebo služby.
- 7.6 Poskytovatel neodpovídá za újmu včetně škody, nesplnění závazku včetně prodlení ani nesprávnost výstupu služby, pokud k nim došlo v důsledku nebo spolupůsobením vyšší moci, kterou se rozumí zejména neodvratitelná přírodní událost či technická závada, stávka, válečný či mimořádný stav nebo nařízení státu či veřejných orgánů v České republice nebo území jiného státu.
- 7.7 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou újmu způsobenou porušení právních předpisů a smlouvy. Obě strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení vzniku újmy a k minimalizaci již vzniklé újmy.
- 7.8 Žádná ze stran neodpovídá za újmu ani za vady, které vznikly v důsledku nesprávného pokynu nebo porušení povinnosti druhé strany.
- 7.9 Případné nároky stran na náhradu újmy včetně ušlého zisku, nároky na zadostiučinění, za poškození jména či pověsti nebo sankce za porušení smlouvy se omezují do výše částky rovnající se ceně plnění poskytovatele dle smlouvy s výjimkou případů:
- a) zveřejňování informací poškozujících jméno či pověst druhé strany;
  - b) smluvní pokuty dle čl. 5.6 VOP;
  - c) nároků poskytovatele z důvodů zdravotní či jiné závadnosti vzorků;
  - d) nároků poskytovatele z důvodů porušení povinností objednatel při anonymizaci vzorků nebo zajištění získání nezbytných souhlasů původců vzorků.

7.10 Za žádných okolností nemůže být poskytovateli uložena jakákoliv další nebo přísnější povinnost nebo odpovědnost, než která je stanovena v těchto VOP, pokud to není výslovně písemně potvrzeno osobami oprávněnými jednat za poskytovatele nebo osobami k předmětnému jednání výslovně zmocněnými.

## **8 Osobní údaje a důvěrné informace**

8.1 Poskytovatel přebírá pouze anonymizované, resp. pseudonymizované vzorky. Veškeré rizika a odpovědnost vyplývající z nedůsledné anonymizace nebo umožnění ztotožnění původce vzorku nese objednatel. Pro případ, že by v souvislosti s tím vznikla poskytovateli jakákoliv povinnost, zavazuje se objednatel poskytovatele této povinnosti zbavit, za něj ji splnit či poskytnout plnou náhradu.

8.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele za účelem plnění smlouvy uzavřené s Objednatelem po dobu jejího trvání, příp. nutnou k bránění nebo uplatnění, práv a povinností vzniklých na základě smlouvy a jejího plnění. Poskytovatel nezpracovává osobní údaje původců vzorků.

8.3 Obě strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti se vzájemnými obchodními vztahy a při poskytování služeb podle těchto VOP, s výjimkou případů, kdy je sdělení těchto informací třetí straně nezbytné pro splnění povinností dle stranami uzavřené smlouvy, při jejich vymáhání nebo z důvodů stanovených právními předpisy. Při porušení této povinnosti si strany nahradí újmu tím způsobenou.

8.4 Zpracování osobních údajů poskytovatelem je upraveno v dokumentech dostupných na webových stránkách poskytovatele: <https://www.iabio.eu/downloads/>

## **9 Rozhodné právo, příslušnost**

9.1 Smlouva, vztahy z ní vyplývající nebo s ní související, jakož i vztahy vyplývající z její neplatnosti se řídí výlučně právem České republiky.

9.2 Veškeré spory stran, spory vyplývající nebo související se smlouvou včetně posouzení její platnosti jsou příslušně rozhodovat výlučně obecné soudy České republiky. Místně příslušným k řešení těchto sporů je výlučně soud dle místa sídla poskytovatele v době zahájení řízení.

## **10 Závěrečná ustanovení**

10.1 Pro případ, že jakékoli ustanovení smlouvy včetně VOP je neplatné nebo neúčinné, a nejedná se o ustanovení, které by způsobilo neplatnost nebo neúčinnost celé smlouvy nebo VOP, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy včetně VOP nedotčena. Neplatné či neúčinné ustanovení bude stranami nebo aplikujícím orgánem nahrazeno tak, aby to co nejvíce odpovídalo původnímu záměru stran v obchodním i právním smyslu. Bez ohledu na uvedené není neplatností smlouvy nebo VOP anebo skončením jejich účinnosti dotčena platnost nebo účinnost volby práva, mezinárodní ani místní příslušnosti dle čl. 9.1 a 9.2 VOP a čl. 8 VOP.

10.2 V případě rozdílného výkladu jazykových verzí těchto VOP má přednost jejich vyhotovení v českém jazyce.

10.3 Každá strana je povinna bezodkladně informovat písemně druhou stranu o změně všech skutečností podstatných pro uzavření či plnění smlouvy.

10.4 Tyto VOP jsou platné od 1. ledna 2020, nahrazují všechny případné předchozí verze všeobecných obchodních podmínek poskytovatele a jsou k dispozici v sídle poskytovatele a na webových stránkách „www.iabio.eu“.

Institute of Applied Biotechnologies a.s.

Služeb 3056/4, 108 00 Praha - Strašnice, Česká republika