

# Všeobecné obchodní podmínky Institute of Applied Biotechnologies, a.s.

## Článek 1 - Použitelnost a základní pojmy

1. Těmito obchodními podmínkami (dále jen "podmínky") se řídí veškerá smluvní ujednání mezi společností Institute of Applied Biotechnologies, a.s., IČ: 27225712, DIČ: CZ27225712, se sídlem Služeb 3056/4, 108 00 Praha-Strašnice, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 195507, Česká republika (dále jen „poskytovatel“) a zákazníkem jako odběratelem služeb nebo zboží (dále jen „zákazník“) dodávaných poskytovatelem, pokud není výslovně písemně ujednáno jinak.

2. Zboží a služby ve smyslu odstavce 1 tohoto článku zahrnují:

a. Dodávky a služby sjednané na základě nabídky poskytovatele či na základě smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a poskytovatelem.

3. Pro účely těchto podmínek jsou použity následující pojmy takto:

a. Smlouva je každá smlouva, která vznikne akceptací nabídky poskytovatele, na základě, které poskytovatel dodává zboží zákazníkovi nebo mu poskytuje služby.

b. Vzorky jsou jakékoliv chemické nebo biologické materiály, které zákazník poskytuje poskytovateli, typicky za účelem provedení služby specifikované v nabídce.

c. Služba je laboratorní rozbor poskytnutého vzorku za použití metod a postupů a v rozsahu specifikovaném v nabídce.

d. Webové stránky jsou stránky na adrese [www.iabio.eu](http://www.iabio.eu).

4. Součástí smlouvy nejsou mimo těchto podmínek a případných zvláštních podmínek, sjednaných přímo smlouvou (objednávkou dle specifikace nabídky), žádná jiná ujednání, která jsou v rozporu s těmito podmínkami a rovněž ani jiné smluvní podmínky, zejména zákaznických obchodních podmínek, a to i pokud poskytovatel plnil smlouvu bez výslovného odmítnutí takových podmínek.

## Článek 2 - Účel smluvního ujednání

### Služby

1. Poskytovatel přijímá objednávky na provádění analýz prostřednictvím oficiální objednávky zasláné na e-mail [iabio@iabio.eu](mailto:iabio@iabio.eu), není-li domluveno jinak. Zákazník a poskytovatel souhlasí, že objednávkou služby je uzavřena smlouva na dálku, jejíž součástí jsou tyto všeobecné obchodní podmínky. Předmětem této smlouvy je zejména závazek poskytovatele provést laboratorní službu a závazek zákazníka za provedenou službu zaplatit cenu díla.

2. Poskytovatel specifikuje v nabídce podrobné požadavky na zákazníka, které jsou nutné k úspěšnému provedení služby a zákazník je povinen tyto podmínky dodržet. Poskytovatel neodpovídá za nezdar služby v důsledku nesprávné přípravy vzorků zákazníkem a nedodržení podmínek přepravy vzorků. Zákazník si je vědom a akceptuje riziko, že i když budou vzorky připraveny v souladu s pokyny poskytovatele, výsledky služby nemusí dosáhnout specifikovaných technických parametrů uvedených v nabídce.

3. Zákazník poskytovateli předá informace o povaze vzorků, které jsou dle platné legislativy nutné k transportu vzorků a zároveň bude při předání vzorků do přepravy dodržovat veškerá pravidla uvedená v dokumentu „Požadavky pro přepravu vzorků“. Předání vzorků se provádí prostřednictvím smluvních přepravců. Poskytovatel přebírá vzorky od zákazníků pouze po potvrzení přijetí objednávky od zákazníka.

4. Poskytovatel započne s prováděním služby okamžikem převzetí vzorků. Do doby, než jsou vzorky převzaty poskytovatelem od přepravce, je riziko jejich případného poškození či ztráty rizikem na straně zákazníka a v takovém případě zákazník nemůže vůči poskytovateli uplatňovat žádné nároky na případnou náhradu vzniklé škody. Poskytovatel se zavazuje vzorky uskladňovat tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení nebo zneužití. Zákazník je povinen sdělit poskytovateli předem, má-li zvláštní požadavky pro manipulaci a skladování vzorků.

5. Všechny vzorky musí být náležitě označeny, aby nemohlo dojít k jejich záměně. Označení vzorků musí být anonymizované a v souladu s platnou legislativou. Ke vzorkům musí být přiložen vyplněný formulář „Informace o vzorcích“. Nejsou-li splněny tyto požadavky, má poskytovatel právo odstoupit od uzavřené smlouvy, v takovém případě není povinen službu provést.

6. Poskytovatel se zavazuje provádět služby s náležitou odborností, ale negarantuje, že provedením služby bude dosaženo požadovaného výsledku. Za provedenou se považuje i taková služba, při níž nebylo dosaženo požadovaného výsledku.

7. Výsledky služby předává poskytovatel zákazníkovi dle specifikací v nabídce. Dnem předání a převzetí služby je den, kdy jsou výsledky protokolárně předány nebo předány jinou cestou dle specifikace v nabídce. Poskytovatel neodpovídá za interpretaci výsledků a závěry učiněné na jejich základě.

8. Poskytovatel není povinen zasílat vzorky zpět, a to bez ohledu na výsledek analýzy. Nevyžádané vzorky a produkty/vedlejší produkty jejich analýzy jsou poskytovatelem likvidovány po uplynutí doby stanovené interními pravidly poskytovatele.

9. Poskytovatel může získaná data využívat pro potřeby vlastního vývoje a výzkumu za podmínek, že nebude výsledky takového vývoje a výzkumu žádným způsobem veřejně publikovat bez souhlasu majitele dat. Veškerá data budou uchována a likvidována dle interních pravidel poskytovatele.

10. Reklamaci výsledků provedených služeb podává zákazník do 7 dnů od data předání výsledků. Není-li reklamáce uplatněna v této lhůtě, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za chybné výsledky služby.

11. V případě oprávněné reklamáce poskytovatel rozhodne dle vlastního uvážení o opakování analýzy nebo poskytne zákazníkovi refundaci v poměrně výši dle výsledku reklamačního řízení.

12. Poskytovatel je oprávněn užít neomezeně pro své účely své vlastní know-how, pracovní postupy, metodiku práce, software a zkušenosti, a to i pokud k nim dospěl při činnosti prováděné na základě smluvního ujednání se zákazníkem. Výsledky služeb (s výjimkou důvěrných údajů) smí poskytovatel využít výhradně pro své interní účely. Zákazník je oprávněn analýzy a jejich výsledky užít neomezeně.

### Ostatní služby

1. Jakékoliv další jednotlivé obchodní případy neuvedené v jiných ustanoveních těchto obchodních podmínek se uzavírají zpravidla na základě objednávky.

2. Objedávky se přijímají v písemné formě doručené poštou či osobně nebo elektronickou poštou. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny uvedené v platné písemné nabídce poskytnuté poskytovatelem nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky. Nabídka je časově omezena na dobu v nabídce uvedenou, jinak 1 měsíc od vystavení.

3. Objedávky jsou platné v okamžiku, kdy jsou ze strany poskytovatele potvrzeny písemně nebo elektronickou poštou.

## Článek 3 - Ceny a platby

1. Zákazník a poskytovatel sjednávají cenu za poskytování služeb ve výši stanovené nabídkou poskytovatele, pokud není písemnou dohodou ujednáno jinak. Ke sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši podle platných předpisů. Veškeré vedlejší náklady a náklady platebního styku, např. dopravné, celní a bankovní poplatky apod. jdou k tíži zákazníka a budou účtovány ve skutečné výši.

2. Pokud si zákazník předplatí provedení služby, je pro určení ceny služby rozhodující datum převzetí vzorků poskytovatelem.

3. Faktury – daňové doklady vystavené poskytovatelem jsou splatné ve lhůtě čtrnácti dnů od data vystavení, není-li domluveno jinak.

4. Poskytovatel zasílá faktury standardně pouze poštou případně elektronicky na adresu(y), uvedenou zákazníkem, není-li domluveno

jinak. Zákazník je povinen poskytovatele neprodleně informovat v případě změny fakturační adresy. V pochybnostech se má za to, že účinky doručení faktury nastaly dnem odeslání faktury na poslední známou adresu zákazníka a/nebo adresu účetního oddělení zákazníka případně na kontaktní adresu elektronické pošty dostupnou z veřejných zdrojů (např. internetové stránky zákazníka).

5. Dostane-li se zákazník do prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby nebo její části, zaplatí poskytovateli i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacení úroku z prodlení nemá vliv na uplatnění náhrady škody poskytovatelem.

6. Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat po zákazníkovi zaplacení zálohy, a to na základě zálohové faktury vystavené před poskytnutím služeb nebo dodáním zboží. Byla-li v potvrzení objednávky uvedena dodací lhůta, začíná v takovém případě běžet až po uhrazení zálohy zákazníkem, tj. jejím připsáním na účet poskytovatele.

#### **Článek 4 - Lhůty a omezení odpovědnosti**

1. Není-li písemně dohodnuto jinak považují se jakékoliv lhůty pro skutečného plnění ze smlouvy, pouze za přibližné. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli ztráty, výdaje, nároky nebo škody způsobené pozdní dodávkou. Nejsou-li žádné lhůty uvedeny, má se za to, že plnění bude uskutečněno v přiměřené lhůtě s ohledem na jeho povahu.

2. Nedodržení lhůty sjednané pro poskytnutí určitého plnění opravňuje zákazníka odstoupit od smlouvy pouze v případě, že:

- a. na možnost odstoupení od smlouvy při nedodržení takové lhůty zákazník poskytovatele písemně upozornil a
- b. poskytovatel nesplnil své smluvní povinnosti ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu zákazníkem.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo zprostit se odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvní povinnosti v případě, že neplnění je v důsledku vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí zejména (nikoliv výhradně) živelní pohroma nebo stávka či obdobná událost v České republice nebo v zemích původu materiálu, potřebného pro provádění služeb. Dojde-li v důsledku vyšší moci k ukončení smlouvy, budou již provedené práce nebo poskytnuté služby účtovány v souladu s těmito podmínkami.

4. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při plnění své podnikatelské činnosti.

5. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.

6. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.

7. Obě smluvní strany ujednávají, že případný nárok na náhradu škody pro případ porušení smlouvy, a to včetně veškerých sankcí, které mají být z důvodu porušení smlouvy uhrazeny s výjimkou smluvní pokuty dle článku 3 odst. 5 podmínky, se omezuje na částku rovnající se ceně plnění dle smlouvy provedených ze strany poskytovatele a uhrazených zákazníkem. Nároku na náhradu ušlého zisku se obě strany vzdávají a do limitu dle první věty tohoto odstavce se ušlý zisk nezapočítává.

#### **Článek 5 - Důvěrnost a ochrana údajů**

1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá zákazníkem včetně osobních údajů; přitom je povinen nakládat se všemi informacemi, které mu zákazník poskytl, jako s informacemi důvěrného charakteru a v souladu s požadavky platných předpisů.

2. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souvislosti s předmětem činnosti poskytovatele, tzn. kvůli uzavírání smluvního vztahu s cílem poskytnout zákazníkovi službu či jiné plnění nebo kvůli jednání vedoucímu k takovému smluvnímu vztahu, ke zkvalitňování služeb, ke včasnému reagování na požadavky zákazníků a k zaslání obchodních sdělení.

3. Osobní údaje zákazníků jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou. Tím není dotčena povinnost poskytovatele uchovávat osobní údaje zákazníků i nad rámec této doby v souvislosti s realizací práv a povinností z dříve uzavřeného smluvního vztahu dle platných předpisů.

4. Obě strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných datech a informacích, se kterými se seznámí při plnění závazků vyplývajících ze smluvního ujednání mezi nimi. Za důvěrnou se považuje taková informace, která není běžně dostupná a s ohledem na její charakter lze mít za to, že má druhá strana zájem na jejím utajení, nebo taková, kterou za důvěrnou některá ze stran výslovně označí.

5. Jako součást závazku dle předchozích odstavců tohoto článku se zákazník zavazuje neumožnit bez písemného souhlasu poskytovatele přístup k důvěrným informacím poskytovatele ve smyslu předchozích odstavců třetí osobě, která má stejný nebo obdobný předmět činnosti jako poskytovatel.

6. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit druhé smluvní straně škodu, která vznikla prokazatelným porušením povinností dle tohoto článku druhou stranou.

7. Ustanovení tohoto článku platí i po ukončení platnosti a účinnosti smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

#### **Článek 6 - Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se zavazují činit veškeré úkony, které mohou mít zásadní vliv na plnění dle smlouvy, v písemné formě. Tento úkon se zároveň považuje za platný pouze v případě, pokud je písemnost řádně doručena druhé straně. Tím není dotčena možnost používání elektronické komunikace.

2. Za žádných okolností nemůže být poskytovateli uložena jakákoliv další nebo přísnější povinnost nebo odpovědnost, než která je stanovena v těchto podmínkách, pokud to není výslovně písemně potvrzeno osobami oprávněnými jednat za poskytovatele nebo osobami k předmětnému jednání výslovně zmocněnými.

3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě smlouvy uzavřené v souladu s těmito obchodními podmínkami nebo v souvislosti s nimi, a řešit je dohodou. Veškeré spory mezi stranami budou předloženy k rozhodnutí obecným soudům České republiky.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. července 2019 a nahrazují všechny případné předchozí verze.

Institute of Applied Biotechnologies, a.s.  
Služeb 3056/4, 108 00 Praha-Strašnice  
Česká republika